

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO UŽIVATELE PLATFORMY STONKEE

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 **Stonkee s.r.o.**, IČO: 23063891, se sídlem Korunní 2569/108g, Vinohrady, 101 00 Praha 10, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 420810 („**Poskytovatel**“), vydává tyto Všeobecné obchodní podmínky („**Podmínky**“).
- 1.2 Definice použité v těchto Podmínkách jsou předmětem samostatného čl. 16 těchto Podmínek. Definici Uživatel pozná podle velkého počátečního písmena u vybraného slova, nevyplývá-li použití velkého písmena z pravidel jazyka českého.
- 1.3 Podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a Uživatelem v souvislosti s registrací do platformy Poskytovatele, užíváním jejího obsahu, funkcí a nástrojů, a i při používání Webu.
- 1.4 Platforma je zaměřena zejména na informování a analytiku ve vztahu k jednotlivým finančním trhům. Na platformě je proto poskytován informační obsah, analytické přehledy, diskuzní fórum, portfolio tracker, AI asistent, personalizované notifikace a další související digitální nástroje. Službou poskytovanou ze strany Poskytovatele je **pak pouze přístup** k Platformě s rozvíjející se funkcionalitou.
- 1.5 **Poskytovatel není poskytovatelem investičních služeb, investičního poradenství ani individuálního doporučení, a jakýkoli obsah Platformy má výhradně informační a obecný charakter.**
- 1.6 Uživatel výslovně žádá o to, aby mu byla Platforma zpřístupněna okamžitě po zaplacení, tudíž i před uplynutím zákonné lhůty v délce 14 dní pro odstoupení.
- 1.7 Je-li Uživatelem fyzická osoba, spotřebitel, v rozsahu, v jakém jej definují obecně závazné předpisy, náleží mu dále také práva dle čl. 15 těchto Podmínek. Naopak, není-li Uživatel spotřebitelem, nemůže se Uživatel vůbec dovolávat jakýchkoli práv obsažených v příslušném čl. 15 těchto Podmínek.
- 1.8 Součástí smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Uživatelem jsou také následující dokumenty:
 - (a) Zásady ochrany osobních údajů,
 - (b) Zásady používání souborů cookies *Cookie Policy*,
 - (c) Upozornění na rizika a omezení odpovědnosti *Disclosure & Risk Disclaimer*,
 - (d) Pravidla pro obsah *Community Guidelines*.Obsah těchto dokumentů je závazný v rozsahu uvedeném v těchto Podmínkách.
- 1.9 V případě jakýchkoli dotazů či problémů je Uživatel kdykoli oprávněn kontaktovat Poskytovatele některým ze způsobů uvedených na Webu nebo také na e-mailu: martin@stonkee.com.

2. REGISTRACE A UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1 Smlouva mezi Poskytovatelem a Uživatelem je uzavírána výhradně prostřednictvím Webu.
- 2.2 Pro uzavření Smlouvy je Uživatel povinen vyplnit registrační formulář, pravdivě uvést všechny požadované údaje, odeslat objednávku kliknutím na tlačítko Přejít k platbě a provést úspěšnou platbu Ceny. Uživatel bere na vědomí, že odesláním registračního formuláře Uživatel činí návrh na uzavření Smlouvy.
- 2.3 Smlouva v rozsahu zpřístupnění zkušební verze Platformy je uzavřena okamžikem potvrzení zřízení Uživatelského účtu ze strany Platformy. K aktivaci (tedy uzavření Smlouvy na zpřístupnění plné funkcionality Platformy) však dojde až okamžikem úspěšného zaplacení Ceny.
- 2.4 Do okamžiku úhrady nemá Uživatel nárok na zpřístupnění plné verze Platformy ani jejích funkcí. Okamžikem úhrady Ceny naopak vzniká Poskytovateli povinnost zpřístupnit Uživateli plnou verzi Platformy za podmínek uvedených na Webu.
- 2.5 Uzavřením Smlouvy Uživatel potvrzuje, že:
 - (a) souhlasí s těmito Podmínkami;
 - (b) souhlasí s dokumenty uvedenými v čl. 1.8 Podmínek;
 - (c) výslovně žádá o zpřístupnění digitálního obsahu ihned po zaplacení Ceny, tedy před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení dle § 1829 odst. 1 občanského zákoníku, je-li Uživatel spotřebitelem, čímž o právo odstoupit v této lhůtě přichází.
- 2.6 Poskytovatel si vyhrazuje právo neumožnit dokončení registrace nebo zřízení Uživatelského účtu (nebo tento Účet dodatečně zrušit a od Smlouvy odstoupit) osobě, u níž existuje důvodné podezření, že v minulosti podstatně porušila své povinnosti podle těchto Podmínek.
- 2.7 Tyto Podmínky tvoří dle § 1751 odst. 1 občanského zákoníku součást Smlouvy. Pokud si Poskytovatel a Uživatel sjednají některé podmínky odlišně v samostatné smlouvě, mají odlišné podmínky přednost před těmito Podmínkami. Součástí Smlouvy jsou také informace uvedené v registračním formuláři a informace uvedené Poskytovatelem při zřízení Uživatelského účtu.

3. ROZSAH SLUŽEB A FUNKCÍ PLATFORMY

- 3.1 Poskytovatel prostřednictvím Platformy zpřístupňuje Uživateli různé digitální služby a nástroje, zejména informační obsah, analytické materiály, komunitní fórum, AI asistenta, portfolio tracker, personalizované notifikace a další funkce podle aktuální nabídky.
- 3.2 Veškerý obsah a nástroje dostupné na Platformě mají výhradně obecný a informativní charakter. Platforma neposkytuje investiční poradenství, individuální doporučení ani jiné služby, jejichž poskytování podléhá zvláštní regulaci.
- 3.3 Konkrétní rozsah funkcionality Platformy v aktuálním okamžiku naleznete vždy na Webu Poskytovatele, a to na adrese <https://stonkee.com>.
- 3.4 Jednotlivé funkce Platformy se mohou průběžně vyvíjet, měnit či doplňovat.
- 3.5 Podrobná pravidla pro užívání vybraných funkcí jsou upravena v níže uvedených samostatných člancích těchto Podmínek.

4. UŽIVATELSKÝ ÚČET A PŘÍSTUP

- 4.1 Přístup do Platformy je možný pouze prostřednictvím Uživatelského účtu, který si Uživatel vytvoří v souladu s čl. 2 Podmínek.
- 4.2 Uživatel je povinen chránit svůj přístup k Platformě, zejména udržovat své přihlašovací údaje v tajnosti, používat dostatečně silné heslo a přijmout přiměřená technická opatření k zabránění zneužití svého Účtu třetí osobou. Uživatel odpovídá za všechny aktivity provedené prostřednictvím jeho Účtu.
- 4.3 Uživatel nesmí svůj Účet sdílet, převádět na třetí osoby ani umožnit jeho užívání jiným osobám. Jeden Účet je určen vždy jedné konkrétní fyzické osobě.
- 4.4 Přístup k Platformě je podmíněn aktivním Předplatným. Pokud Předplatné zanikne, zejména v důsledku neuhrazení sjednané Ceny, Poskytovatel přístup Uživatele k Platformě omezí nebo zcela zruší.
- 4.5 Uživatel je povinen udržovat své údaje aktuální. V případě změny kontaktních nebo platebních údajů je Uživatel povinen aktualizovat je bez zbytečného odkladu.
- 4.6 Poskytovatel neodpovídá za omezení přístupu k Platformě způsobené:
 - (a) údržbou nebo aktualizací Platformy,
 - (b) výpadky na straně poskytovatelů internetového připojení nebo služeb třetích stran,
 - (c) nezpůsobilostí zařízení či softwaru Uživatele splnit technické požadavky Platformy.
- 4.7 Založením Uživatelského účtu je Uživateli poskytnuta osobní, nepřenositelná, nevýhradní licence k používání Uživatelského účtu po dobu trvání Uživatelského účtu. Předmětem licence je poskytnutí oprávnění k užívání platformy prostřednictvím GUI. Uživatelům nejsou zpřístupněny zdrojové ani strojové kódy (např. pro účely interoperability s interními systémy). Reverzní inženýrství není dovoleno. Předmětem licence není oprávnění k vytěžování či zužitkování Digitálního obsahu nebo databází. Licenci není možné postoupit ani udělit podlicenci, a to ani částečně.
- 4.8 Technické požadavky pro plnou funkčnost Platformy jsou uvedeny na Webu a mohou být Poskytovatelem průběžně aktualizovány.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Uživatel je povinen hradit Cenu za přístup a využívání Platformy formou Předplatného opakovaně v každém fakturačním období, a to ve výši uvedené na Webu. Ceny jsou vždy uvedeny včetně všech daní a poplatků, není-li na Webu výslovně uvedeno jinak.
- 5.2 Úhrada Ceny probíhá výhradně online, a to platební kartou nebo jiným způsobem umožněným platební bránou dostupnou na Webu. Uhradit Předplatné jiným způsobem (např. převodem, fakturací) lze pouze tehdy, pokud to Poskytovatel výslovně umožní po předchozí písemné dohodě.
- 5.3 Uživatel bere na vědomí, že platební transakce probíhají prostřednictvím platební brány poskytované třetí osobou. Podmínky provedení platebních transakcí se řídí smluvními podmínkami příslušného poskytovatele platební brány.
- 5.4 Úhrada Ceny je podmínkou pro uzavření Smlouvy a získání přístupu k Platformě.
- 5.5 Údaje o platební kartě jsou zpracovávány výhradně poskytovatelem platebních služeb. Poskytovatel takové údaje neukládá ani k nim nemá přístup a neodpovídá za jejich zpracování. Uživatel bere na vědomí, že provozovatelé platebních bran mají vlastní podmínky, a těmito podmínkami se zpracování plateb řídí.
- 5.6 Po úspěšné úhradě Ceny obdrží Uživatel potvrzení o platbě a daňový doklad. Přístup k Platformě se zpřístupní bezprostředně po provedení platby, není-li na Webu uvedeno jinak.

- 5.7 Uživatel bere na vědomí, že úhrada Ceny v rámci Předplatného probíhá formou automaticky opakovaných plateb. O nastavení automatického obnovování je Uživatel informován vždy před uzavřením Smlouvy. Uživatel může automatické obnovování Předplatného (a tudíž i automatickou úhradu Ceny za příslušné fakturační období) kdykoli deaktivovat prostřednictvím svého Uživatelského účtu. Vypnutí obnovování nemá vliv na již uhrazené období, je nicméně potřeba manuálně hlídat obnovení Předplatného a úhradu sjednané Ceny tak, aby Uživatel předešel zamezení či blokadě přístupu k Platformě.
- 5.8 Poskytovatel je oprávněn měnit výši Ceny Předplatného. Změna Ceny nemá vliv na již uhrazená období. O změně Ceny bude Uživatel informován předem, a to způsobem umožňujícím Uživatelům rozhodnout se, zda budou v Předplatném pokračovat, a to stejným způsobem, jakým dochází ke změně Podmínek a oznamování těchto Změn.

6. OCHRANA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ A PRAVIDLA UŽÍVÁNÍ OBSAHU

- 6.1 Platforma samotná a veškerý Digitální obsah zpřístupněný na Platformě, včetně textů, grafů, analýz, audiovizuálních materiálů, algoritmických výstupů, přehledů, struktury databází a rozhraní Platformy, je chráněn právem duševního vlastnictví, zejména pak autorskými právy. Majetková autorská práva k Platformě i Digitálnímu obsahu vykonává Poskytovatel nebo jeho smluvní partneři. To velmi zjednodušeně znamená, že Poskytovatel je buď jejich vlastníkem nebo držitelem příslušné licence a má právo, aby Platformu ani Digitální obsah nikdo nezneužíval, tedy nevyužíval jinak než v souladu s těmito Podmínkami.
- 6.2 Založením Uživatelského účtu a současným zaplacením Ceny Poskytovatel poskytuje Uživateli osobní, nepřenositelnou, nevýhradní licenci k používání Platformy a Digitálnímu obsahu na ní (souhrnně jen „**Licence**“).
- 6.3 Licence se uděluje po dobu trvání Uživatelského účtu a pouze pro osobní a soukromé užití. Předmětem licence je poskytnutí oprávnění k užívání Platformy prostřednictvím GUI a pro vlastní potřebu rovněž zobrazování Digitálního obsahu v této Platformě zachyceného. Součástí Licence v žádném případě není přístup ke zdrojovým kódům Platformy. Pro zajištění interoperability může Poskytovatel v budoucnu zprovoznit API rozhraní. Užívání jakýchkoli externích služeb není předmětem licence.
- 6.4 Uživatel bere na vědomí, že je Platformu i Digitální obsah oprávněn užívat výhradně pro svou osobní potřebu a pouze v rozsahu umožněném uživatelským rozhraním Platformy. Jakékoli jiné užití Digitálního obsahu je zakázáno. Uživatel zejména nesmí bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele:
- (a) rozmnožovat, kopírovat, šířit, zveřejňovat, sdílet či zpřístupňovat Digitální obsah třetím osobám,
 - (b) obcházet, deaktivovat nebo jinak narušovat technická opatření chránící Platformu nebo Digitální obsah,
 - (c) vytvářet odvozená díla, překlady, úpravy, extrakce rozsáhlých částí databází nebo jinou transformaci Platformy či Digitálního obsahu, a to včetně reverzního inženýrství Platformy či Digitálního obsahu,
 - (d) využívat obsah Platformy v rámci podnikání, poradenství, investičních či dalších komerčních služeb a/nebo jinak monetizovat Platformu či Digitální obsah.
- 6.5 Výslovně zakázáno je také jakékoli vytěžování Platformy a/nebo Digitálního obsahu způsobem předvídaným v čl. 39c zákona č. 121/2000 Sb., autorské zákona ve znění pozdějších předpisů.
- 6.6 Uživatel bere na vědomí, že jakékoli stahování či pořizování záznamů obsahu Platformy či jakékoli jiné užití Platformy výslovně neuvedené výše (např. nahrávání záznamu, scraping, kopírování textů nebo dat) je zakázáno bez předchozího výslovného písemného souhlasu Provozovatele.
- 6.7 Poskytovatel je oprávněn provádět změny, aktualizace a úpravy Platformy a Digitálního obsahu kdykoli a bez předchozího upozornění, a to včetně jeho odstranění.
- 6.8 Poruší-li Uživatel povinnosti podle tohoto článku, je Poskytovatel oprávněn:
- (a) omezit nebo zablokovat Uživatelský účet podle čl. 14,
 - (b) odstoupit od Smlouvy,
 - (c) uplatnit nárok na náhradu škody nebo jiné právní nároky vyplývající z porušení práv duševního vlastnictví.
- 6.9 Uživatelům nenáleží jakákoliv oprávnění ve spojení s označeními služeb Poskytovatele, ať už registrovanými (ochrannými známkami) nebo neregistrovanými.

7. PORTFOLIO TRACKER

- 7.1 Portfolio Tracker je nástroj dostupný v rámci Platformy, který umožňuje Uživateli evidovat, organizovat a vizualizovat vlastní investiční portfolia, transakce a jejich výkonnost. Portfolio Tracker pracuje výhradně s daty vloženými Uživatelem.
- 7.2 Portfolio Tracker neposkytuje investiční strategii, doporučení ani posouzení vhodnosti či přiměřenosti finančních nástrojů. Portfolio Tracker neposkytuje investiční poradenství ani investiční doporučení ve

smyslu příslušných právních předpisů. Veškeré výstupy mají pouze informativní, analytický či vizualizační charakter a slouží výhradně pro osobní potřeby Uživatele.

- 7.3 Uživatel je plně odpovědný za správnost a úplnost dat, která do Portfolio Trackeru vkládá. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené chybnými, neúplnými nebo nesprávně interpretovanými údaji.
- 7.4 Další informace, upozornění a rizika související s užíváním Portfolio Trackeru jsou uvedena v dokumentu Upozornění na rizika a omezení odpovědnosti *Disclosure & Risk Disclaimer*, který je součástí smluvní dokumentace mezi Poskytovatelem a Uživatelem dle čl. 1.8 Podmínek.

8. AI FUNKCE (LLM)

- 8.1 Platforma může poskytovat funkce založené na technologiích umělé inteligence (LLM), zejména generování textových výstupů, sumarizací, analytických náhledů a jiných automatizovaných odpovědí.
- 8.2 AI výstupy mají pouze obecný, informační a edukativní charakter. AI výstupy neposkytují Uživateli personalizované investiční doporučení ani nehodnotí jeho finanční situaci, investiční cíle či toleranci rizika.
- 8.3 Uživatel bere na vědomí, že AI výstupy mohou obsahovat nepřesnosti nebo chyby, a je povinen je vždy samostatně ověřit. Poskytovatel neodpovídá za rozhodnutí Uživatele učiněná na základě těchto výstupů.
- 8.4 Uživatel je při používání AI funkcí na Platformě vždy zřetelně informován, že komunikuje se systémem umělé inteligence a že odpovědi jsou generovány automatizovaným způsobem.
- 8.5 AI funkce mohou pracovat s daty vloženými Uživatelem do Platformy. Zpracování těchto dat se řídí dokumentem Zásady ochrany osobních údajů, který je součástí smluvní dokumentace mezi Poskytovatelem a Uživatelem dle čl. 1.8 Podmínek.
- 8.6 I pokud AI funkce pracují nad daty poskytnutými Uživatelem, např. s portfoliem Uživatele, a upozorňují Uživatele na relevantní data, případně umí upozornit Uživatele na rizika spojená s kroky, které se Uživatel může chystat učinit, nikdy za Uživatele nečiní žádné rozhodnutí. Jakékoli případné investiční (či jiné rozhodnutí) je výhradně odpovědností Uživatele.
- 8.7 Další upozornění, omezení a rizika vztahující se k AI funkcím jsou uvedena v dokumentu Upozornění na rizika a omezení odpovědnosti *Disclosure & Risk Disclaimer*, který je součástí smluvní dokumentace mezi Poskytovatelem a Uživatelem dle čl. 1.8 Podmínek.

9. REFERENČNÍ PROGRAM (REFERRAL)

- 9.1 Poskytovatel může v rámci Platformy zpřístupnit referenční program, spočívající v doporučení služeb nebo produktů Poskytovatele třetím osobám, jehož účelem je podpora šíření povědomí o Platformě („**Referral Program**“).
- 9.2 Účast v Referral Programu je zcela dobrovolná.
- 9.3 V případě, že Uživatel splní podmínky Referral Programu, může Poskytovatel poskytnout Uživateli odměnu. Odměna může mít formu slevy z Ceny Předplatného, prodloužení doby Předplatného zdarma nebo jinou formu určenou Poskytovatelem.
- 9.4 Konkrétní pravidla Referral Programu, podmínky pro vznik nároku na odměnu a specifikace aktuálních odměn jsou uvedeny na adrese **XX XXX („Pravidla Referral Programu“)**.
- 9.5 Uživatel bere na vědomí, že na poskytnutí jakékoli odměny, slevy nebo jiné výhody v rámci Referral Programu nevzniká právní nárok, pokud nejsou splněny veškeré podmínky stanovené v Pravidlech Referral Programu, a že Referral Program nepředstavuje závazek Poskytovatele poskytovat odměny trvale ani v určitém rozsahu.
- 9.6 Poskytovatel je oprávněn Referral Program kdykoli změnit, pozastavit nebo ukončit, a to i bez náhrady a bez předchozího oznámení, není-li v Pravidlech Referral Programu stanoveno jinak. Změny nabývají účinnosti jejich zveřejněním v aktualizovaném znění pravidel Referral Programu na webové stránce dle odstavce 9.4.

10. UŽIVATELSKÝ OBSAH A MODERACE

- 10.1 Uživatelé mohou na Platformě vytvářet, nahrávat nebo sdílet vlastní obsah (např. komentáře, poznámky, příspěvky, soubory nebo záznamy komunikace), pokud to funkce Platformy umožňují, to však výlučně v rámci soukromého styku, tedy nikoli jako formu podnikání či obdobné činnosti.
- 10.2 Uživatel odpovídá za to, že jeho obsah je v souladu s právními předpisy, těmito Podmínkami a dokumentem Pravidla pro obsah *Community Guidelines*, který je součástí smluvní dokumentace mezi Poskytovatelem a Uživatelem dle čl. 1.8 Podmínek. Zjednodušeně, Uživatelský obsah nesmí být nezákonný, klamavý, závadný, škodlivý ani porušovat práva třetích osob.
- 10.3 Uživatel má plnou odpovědnost za obsah, který prostřednictvím Platformy zveřejňuje, zejména za hodnocení, komentáře či příspěvky na Fóru. V případě, že Poskytovateli v návaznosti na publikovaný obsah Uživatele bude udělena sankce ze strany orgánu veřejné moci či povinnost k náhradě újmy třetí osobě, je Uživatel povinen Poskytovateli tuto částku v celé výši uhradit.

- 10.4 Poskytovatel je oprávněn provádět moderaci Uživatelů a Uživatelského obsahu, a to automaticky nebo ručně. Moderace může zahrnovat odstranění obsahu, omezení funkcí, zablokování Účtu nebo další opatření.
- 10.5 Poskytovatel je oprávněn kdykoli a bez náhrady odstranit nebo znepřístupnit obsah, který:
 - (a) je v rozporu s těmito Podmínkami nebo dokumentem Pravidla pro obsah *Community Guidelines*,
 - (b) porušuje právní předpisy,
 - (c) je nevhodný pro Platformu nebo narušuje její řádné fungování.
- 10.6 Uživatel uděluje Poskytovateli bezúplatnou, nevýhradní licenci k užití Uživatelského obsahu v rozsahu nezbytném pro provoz Platformy, její správu, moderaci a zlepšování jejích funkcí. Tato licence zahrnuje právo obsah ukládat, kopírovat, technicky zpracovávat a zobrazovat třetím stranám, a to i v rámci marketingových či promočních akcí.
- 10.7 Má-li Uživatel za to, že jakýkoli obsah na Platformě nebo obsah dostupný prostřednictvím odkazu z Platformy je nezákonný, porušuje tyto Podmínky nebo práva třetích osob, může na takový obsah Poskytovatele upozornit prostřednictvím kontaktních údajů uvedených na Webu. Upozornění by mělo obsahovat alespoň popis závadného obsahu, jeho umístění (odkaz nebo jinou identifikaci) a důvod, proč je podle Uživatele závadný. Poskytovatel takové oznámení posoudí a přijme přiměřená opatření, jak je blíže popsáno v Pravidlech pro obsah *Community Guidelines*, který je součástí smluvní dokumentace mezi Poskytovatelem a Uživatelem dle čl. 1.8 Podmínek.
- 10.8 Podrobná pravidla chování a sdílení obsahu jsou uvedena v dokumentu Pravidla pro obsah *Community Guidelines*, který je součástí smluvní dokumentace mezi Poskytovatelem a Uživatelem dle čl. 1.8 Podmínek.

11. OSOBNÍ ÚDAJE

- 11.1 Zpracování osobních údajů Uživatele se řídí dokumentem Zásady ochrany osobních údajů, který je součástí smluvní dokumentace mezi Poskytovatelem a Uživatelem dle čl. 1.8 Podmínek. Zásady ochrany osobních údajů obsahují zejména informace o rozsahu, účelu, právním základu, době uchování a právech subjektů údajů.

12. ZÁRUKY A ODPOVĚDNOST

- 12.1 Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené událostmi vyšší moci, technickými výpadky nebo jinými okolnostmi, které Poskytovatel nemůže ovlivnit. Za vyšší moc se považuje zejména mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli Poskytovatele (včetně globálních pandemií, válek, teroristických útoků a jiných obdobně nepředvídatelných geopolitických situací).
- 12.2 Poskytovatel poskytuje Platformu, Portfolio Tracker, AI funkce i další Digitální obsah v rozsahu a kvalitě odpovídající jejich aktuálnímu technickému stavu. Poskytovatel nezaručuje jejich nepřetržitou dostupnost, bezchybnost ani vhodnost pro konkrétní individuální účel Uživatele.
- 12.3 Poskytovatel neposkytuje Uživateli žádné záruky týkající se správnosti, aktuálnosti nebo úplnosti Digitálního obsahu ani funkcí Platformy. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel nezaručuje aktuálnost údajů ani přístup k historickému obsahu. Informace mohou být kdykoli změněny, zastaralé nebo neúplné.
- 12.4 Platforma a Digitální obsah, včetně analytických výstupů, vizualizací, komentářů, AI výstupů a údajů v Portfolio Trackeru, má pouze informativní, vzdělávací a ilustrativní charakter. Nejedná se o investiční poradenství, investiční doporučení, právní služby, daňové poradenství ani jakoukoli formu odborného stanoviska. Žádná část Platformy ani Digitálního obsahu není osobním doporučením.
- 12.5 Uživatel je povinen ověřit správnost informací a interpretovat je s ohledem na vlastní situaci. Poskytovatel neodpovídá za rozhodnutí nebo jednání Uživatele učiněná na základě Platformy a Digitálního obsahu. Je odpovědností Uživatele, aby si ověřil veškeré vstupy, na jejichž základě činí rozhodnutí.
- 12.6 Poskytovatel neodpovídá za funkčnost, dostupnost nebo chování služeb třetích stran, které Platforma využívá nebo na které je Platformou odkazováno, zejména poskytovatele platební brány nebo poskytovatele technické infrastruktury. Poskytovatel není odpovědný za obsah ani dostupnost těchto jiných stránek. Informace uvedené na těchto jiných stránkách nevyjadřují názor Poskytovatele. Bude-li mít Uživatel pocit, že obsah umístěný na webových stránkách třetích stran je v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, dobrými mravy nebo obecně uznávanými etickými a morálními principy, měl by vyzkoušet provozovatele takových stránek a Poskytovatel ocení, když to Uživatel na vědomí i Poskytovateli.
- 12.7 Platforma může obsahovat odkazy na služby nebo obsah třetích osob (např. brokery, finanční poradce, investiční platformy, poskytovatele dat nebo influencery zabývající se investicemi). Poskytovatel není poskytovatelem těchto služeb, není jejich zprostředkovatelem ani smluvní stranou jakéhokoli právního vztahu mezi Uživatelem a těmito třetími osobami. Uživatel je povinen sám posoudit vhodnost a

důvěryhodnost takových třetích osob a uzavírá s nimi jakékoli smlouvy na vlastní odpovědnost. Poskytovatel neodpovídá za plnění povinností těchto třetích osob ani za škodu vzniklou v souvislosti s využitím jejich služeb.

- 12.8 Poskytovatel dále neodpovídá za vady ani škody, či ztráty dat, způsobené při využívání Platformy, pokud byly způsobeny Uživatelem nebo třetími osobami, zejm. za vady či škody způsobené nesprávným užíváním Platformy či Digitálního obsahu nebo jejich užíváním v rozporu s pokyny Poskytovatele, neodborným zásahem Uživatele do Platformy nebo do systémového programového vybavení a prostředí, způsobené nedostatečným zabezpečením lokální sítě Uživatele nebo jeho zařízení, popř. útokem hackerů nebo jiným obdobným vnějším zásahem, nebo vzniklé v důsledku poškození způsobeného nesprávnou funkcí programů jiných výrobců instalovaných v zařízení Uživatele.
- 12.9 Poskytovatel nenese odpovědnost za data ani obsah importovaný do Aplikace z databází třetích osob, za jejich dostupnost a přístupnost, a dále za škody způsobené provozem aplikací jakýchkoli třetích osob ve spojení s Platformou.
- 12.10 Poskytovatel nenese odpovědnost za zobrazení informací na uživatelském zařízení a za dostupnost webové stránky v jakémkoliv čase a místě. Není-li dohodnuto jinak, funkcionality Platformy je standardně testována výlučně prostřednictvím poslední (aktuální) verze operačních systémů Android a iOS. Uživatel by tak měl vždy k přístupu k Platformě a Digitálnímu obsahu na ní využívat pouze zařízení splňující podmínky kompatibility ve smyslu tohoto článku.
- 12.11 Z důvodu snahy o maximální kvalitu služeb poskytovaných prostřednictvím Platformy je nutné provádět její nepravidelnou údržbu. O plánovaných odstávkách Platformy bude Poskytovatel předem informovat. V době provádění údržby nemusí být Platforma dostupná. Uživatel přitom bere na vědomí a výslovně souhlasí, že Poskytovatel může provádět úpravy Platformy, přidávat nové funkce či původní funkce odebírat a jinak měnit vlastnosti Platformy. Za dobu nefunkčnosti Aplikace v důsledku údržby nenáleží Uživateli finanční kompenzace.
- 12.12 Odpovědnost Poskytovatele za majetkovou i nemajetkovou újmu vzniklou v souvislosti se Smlouvou je omezena na částku odpovídající Ceně uhrazené Uživatelem v posledních 12 měsících. Toto omezení se neuplatní v případech, kdy to právní předpisy nepřipouštějí.
- 12.13 Další podrobnosti, upozornění, omezení a rizika související s užíváním Platformy, včetně Portfolio Trackeru a AI funkcí, jsou uvedena v dokumentu Upozornění na rizika a omezení odpovědnosti *Disclosure & Risk Disclaimer*, který je součástí smluvní dokumentace mezi Poskytovatelem a Uživatelem dle čl. 1.8 Podmínek.
- 12.14 Ustanovením tohoto článku nejsou dotčena práva Uživatele, který je současně spotřebitelem, vyplývající mu z právních předpisů či ustanovení čl. 15 Podmínek.

13. REKLAMAČNÍ ŘÁD

- 13.1 Uživatel je oprávněn uplatnit reklamaci v případě, že Platforma nebo přístup k Digitálnímu obsahu neodpovídá těmto Podmínkám nebo smlouvě uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem.
- 13.2 Reklamaci může Uživatel uplatnit prostřednictvím kontaktních údajů Poskytovatele uvedených na Webu. Reklamační žádost musí obsahovat popis vady a kontakt, na který má Poskytovatel zaslat vyřízení reklamační žádosti.
- 13.3 Poskytovatel posoudí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení reklamační žádosti Poskytovateli. Uživatel bere na vědomí, že řádné vyřízení reklamační žádosti může vyžadovat součinnost Uživatele, např. poskytnutí doplňujících informací, screenshotů nebo popisu technického problému.
- 13.4 Za vadu se nepovažují:
 - (a) dočasné výpadky nebo omezení dostupnosti způsobené údržbou, aktualizací nebo technickými okolnostmi, které Poskytovatel nemůže ovlivnit;
 - (b) omezení nebo nefunkčnost způsobená službami třetích stran (např. platby, hosting, poskytovatel infrastruktury, dodavatel dat);
 - (c) subjektivní očekávání Uživatele ohledně výstupů AI funkcí, analytických nástrojů, vizualizací nebo jejich interpretace;
 - (d) nekompatibilita způsobená konkrétním zařízením nebo softwarem Uživatele, pokud Poskytovatel výslovně neuvádí podporu takové konfigurace.
- 13.5 Chybová hlášení a jiné obdobné projevy, které nemají vliv na funkčnost a nezpůsobují podstatné odchylky od sjednaných vlastností Platformy se považují za vadu software, která nemá vliv na jeho užívání.
- 13.6 Pokud bude reklamační žádost důvodná, Poskytovatel bezplatně a v přiměřené lhůtě vadu odstraní, umožní opětovný přístup k Digitálnímu obsahu nebo poskytne jiné odpovídající řešení.
- 13.7 Reklamační žádost podle tohoto článku nemá vliv na speciální práva spotřebitele dle čl. 15 těchto Podmínek.

14. UKONČENÍ SMLOUVY A BLOKACE ÚČTU

- 14.1 Uživatel může Smlouvu kdykoli ukončit zrušením svého Uživatelského účtu prostřednictvím Platformy. Ukončením Smlouvy ztrácí Uživatel přístup k Platformě, Digitálnímu obsahu i všem funkcím, a to bez nároku na vrácení již uhrazené Ceny.
- 14.2 Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu s okamžitou účinností, pokud:
- (a) Uživatel poruší podstatným způsobem tyto Podmínky, Pravidla pro obsah *Community Guidelines* nebo jinou smluvní dokumentaci;
 - (b) Uživatel opakovaně porušuje právní předpisy nebo práva třetích osob v souvislosti s užíváním Platformy, AI funkcí, Portfolio Trackeru nebo jiného Digitálního obsahu, nebo tyto jinak zneužije;
 - (c) je to nezbytné k ochraně bezpečnosti nebo integrity Platformy;
 - (d) Poskytovatel zcela ukončuje poskytování dané služby nebo její části.
- Ukončením Smlouvy z důvodů v písm. (a) až (c) nevzniká Uživateli právo na vrácení jakékoliv části uhrazené Ceny. Pokud Poskytovatel ukončí poskytování Platformy nebo Smlouvu z důvodů nesouvisejících s porušením povinností Uživatele, vrátí Uživateli poměrnou část Ceny odpovídající nevyužitému období Předplatného.
- 14.3 Poskytovatel je oprávněn kdykoli ověřovat dodržování těchto Podmínek a oprávněnost užívání Platformy nebo jakékoli její části (vč. Digitálního obsahu) ze strany Uživatele. V této souvislosti je Poskytovatel oprávněn dočasně nebo trvale zablokovat Uživateli přístup k Platformě nebo jakékoli její části (vč. Digitálního obsahu) nebo omezit některé její funkce, pokud:
- (a) je důvodné podezření na porušení těchto Podmínek, jiné smluvní dokumentace nebo právních předpisů;
 - (b) probíhá moderace nebo vyšetřování Uživatelského obsahu;
 - (c) dochází k narušení bezpečnosti nebo integrity Platformy;
 - (d) je nutné zabránit škodě nebo zneužití Platformy.
- Blokace účtu nemá vliv na platební povinnosti Uživatele.
- 14.4 Poskytovatel si vyhrazuje právo Uživatelův účet zablokovat také z technických nebo bezpečnostních důvodů, pokud by aktivita Uživatele mohla ohrozit provoz Platformy nebo její infrastrukturu.
- 14.5 Ukončením Smlouvy:
- (a) zaniká Uživateli přístup k Platformě a Digitálnímu obsahu a ke všem jejích částem,
 - (b) nevrací se žádná část Ceny, pokud právní předpisy nebo tyto Podmínky výslovně nestanoví jinak,
 - (c) Poskytovatel může uchovat nezbytné údaje Uživatele v rozsahu podle Zásad ochrany osobních údajů a právních předpisů,
 - (d) licence k Uživatelskému obsahu zůstávají zachovány v rozsahu nezbytném pro archivaci, právní obranu a plnění povinností Poskytovatele.
- 14.6 Poskytovatel je oprávněn kdykoli rozhodnout o ukončení nebo změně poskytování Platformy nebo jejich jednotlivých funkcí. O této skutečnosti bude Uživatel informován předem přiměřeným způsobem, a to alespoň způsobem uvedeným v čl. 17 pro změnu Podmínek.
- 14.7 Ustanovením tohoto článku nejsou dotčena práva Uživatele, který je současně spotřebitelem, vyplývající mu z právních předpisů či ustanovení čl. 15 Podmínek.

15. SPECIÁLNÍ PRÁVA SPOTŘEBITELE

- 15.1 Tento článek se použije pouze v případě, že je Uživatelem fyzická osoba jednající jako spotřebitel podle občanského zákoníku.
- 15.2 Spotřebitel má právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy, není-li dále uvedeno jinak. Pro uplatnění práva na odstoupení musí spotřebitel odeslat Poskytovateli jednoznačné oznámení. Spotřebitel může využít vzorový formulář, který je přílohou č. 1 těchto Podmínek. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od Smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od Smlouvy před uplynutím příslušné 14denní lhůty pro odstoupení od Smlouvy.
- 15.3 Spotřebitel však **nemůže odstoupit** od Smlouvy (*Platforma je digitálním obsahem zpřístupněným jinak než hmotným nosiči*) po zahájení jeho poskytování služeb, pokud spotřebitel před uplynutím 14denní lhůty výslovně souhlasí se zahájením poskytování Platformy.
- 15.4 Bez takového souhlasu nebude digitální obsah (a tedy Platforma) zpřístupněn před uplynutím 14 dnů. S ohledem na čl. 1.6 těchto Podmínek a **výslovný souhlas Uživatele** se zpřístupněním Platformy podle § 1828 odst. 4 občanského zákoníku před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od Smlouvy, **zaniká** právo na odstoupení od Smlouvy.
- 15.5 Smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a spotřebitelem se řídí také ustanoveními občanského zákoníku o poskytování digitálního obsahu (§ 2389a a násl. OZ). Poskytovatel odpovídá spotřebiteli, že digitální obsah je po dobu trvání Smlouvy bez vad a odpovídá ujednaným vlastnostem.

- 15.6 Projevili-li se vada digitálního obsahu do jednoho roku od jeho zpřístupnění, má se podle § 2389g občanského zákoníku za to, že digitální obsah byl vadný již při zpřístupnění. Po dobu, kdy spotřebitel nemůže digitální obsah užívat v důsledku vady, lhůta jednoho roku neběží.
- 15.7 V případě prodlení Poskytovatele se zpřístupněním digitálního obsahu, které nebude napraveno ani v přiměřené dodatečné lhůtě stanovené spotřebitelem, může spotřebitel od Smlouvy odstoupit. Stejně právo má, pokud je z okolností zjevné, že Poskytovatel obsah nezpřístupní vůbec.
- 15.8 Odstoupí-li spotřebitel od Smlouvy, Poskytovatel mu znepřístupní Platformu a Digitální obsah a vrátí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů, veškeré úhrady zaplacené podle Smlouvy. Vracení proběhne stejným způsobem, jakým byla platba provedena, pokud spotřebitel výslovně nesouhlasí s jiným postupem. V návaznosti na takové vrácení plateb bude ze strany Poskytovatele rovněž vystaven opravný daňový doklad.
- 15.9 Poskytovatel odpovídá za to, že digitální obsah:
- (a) odpovídá ujednanému popisu, rozsahu, funkčnosti, kompatibilitě a dalším sjednaným vlastnostem,
 - (b) je vhodný k účelu, pro který jej spotřebitel požaduje, pokud s ním Poskytovatel souhlasil, přičemž spotřebitel bere na vědomí, že Poskytovatel se výslovně vymezuje vůči celé řadě použití ať už v těchto Podmínkách nebo další dokumentech ve smyslu čl. 1.8 těchto Podmínek,
 - (c) je poskytován s ujednanými informacemi a uživatelskou podporou.
- 15.10 Spotřebitel bere na vědomí, že charakter digitálního obsahu (Platforma, Portfolio Tracker, AI funkce) nevyžaduje instalaci, fyzické dodání ani speciální návody. Jediným účelem je jejich zpřístupnění online.
- 15.11 Poskytovatel dále odpovídá, že digitální obsah:
- (a) odpovídá obvyklým vlastnostem digitálního obsahu téhož druhu, které může spotřebitel rozumně očekávat,
 - (b) odpovídá ukázkám nebo náhledům (pokud byly zpřístupněny), pokud Poskytovatel před uzavřením Smlouvy spotřebitele výslovně neupozornil na odchylky a spotřebitel je akceptoval.
- 15.12 Za vadu se nepovažují drobné vizuální, grafické nebo stylistické odchylky, které nemají vliv na podstatu poskytované služby.
- 15.13 Má-li digitální obsah vadu, může spotřebitel požadovat:
- (a) bezplatné odstranění vady,
 - (b) opětovné zpřístupnění digitálního obsahu bez vady, není-li to nepřiměřené,
 - (c) odstoupení od Smlouvy, pokud vadu nelze odstranit, opakovaně se vyskytuje nebo se jedná o větší počet vad.
- 15.14 Neužije-li spotřebitel výše uvedená práva, může požadovat přiměřenou slevu.
- 15.15 Spotřebitel je povinen oznámit vadu digitálního obsahu bez zbytečného odkladu poté, co se vada projeví. Neuplatní-li právo z vadného plnění včas, právo mu zaniká.
- 15.16 Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení sporů s Poskytovatelem. Orgánem příslušným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz), na jejichž internetových stránkách Uživatel nalezne mimo jiné údaje o způsobu a podmínkách mimosoudních řešení sporů, když toto řízení může být zahájeno pouze na základě návrhu Uživatele a poté, když se mu nepodaří spor vyřešit přímo s Poskytovatelem. Formulář návrhu na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu je dostupný na internetových stránkách České obchodní inspekce.

16. DEFINICE

- 16.1 Vybrané pojmy již byly definovány v úvodních ustanoveních či v jiných částech těchto Podmínek. V rámci Podmínek jsou ale použity i další pojmy. Pojmy, které mají definovaný význam, začínají vždy velkým počátečním písmenem. Pojmy použité v textu níže a výše mají následující význam:
- (a) „**Platforma**“ znamená online digitální prostředí provozované Poskytovatelem pod označením „Stonkee“, dostupné prostřednictvím Webu, které zahrnuje zejména informační obsah, analytické přehledy, fórum, AI asistenta, portfolio tracker, personalizované notifikace a další nástroje.
 - (b) „**Web**“ znamená webové stránky Poskytovatele dostupné na adrese <https://stonkee.com>, prostřednictvím kterých Uživatelé mohou registrovat svůj Účet, zakoupit předplatné a přistupovat k Platformě a jejím funkcím.
 - (c) „**Uživatel**“ znamená fyzickou osobu, která si vytvořila Účet a užívá Platformu bez ohledu na to, zda je plátcem Ceny, nebo zda za ni Předplatné hrađí třetí osoba.
 - (d) „**Účet**“ nebo „**Uživatelský účet**“ znamená účet vytvořený Uživatlem na Platformě na základě registrace, který slouží k identifikaci Uživatele, správě Předplatného a užívání funkcí Platformy.
 - (e) „**Předplatné**“ znamená způsob užívání Platformy spočívající v časově omezeném poskytování přístupu k Platformě nebo jejím funkcím, obnovovaném v předem stanovených intervalech (zejména měsíčně), dle podmínek uvedených na Webu.

- (f) „**Cena**“ znamená peněžní částku hrazenou za přístup k Platformě, tedy za Předplatné, jak je uvedena v aktuálním ceníku na Webu.
- (g) „**Digitální obsah**“ znamená informační, vzdělávací, textový, grafický, audiovizuální či jiný obsah zpřístupněný Uživateli prostřednictvím Platformy, který má pouze obecný a informativní charakter a nepředstavuje investiční poradenství ani investiční doporučení.
- (h) „**Fórum**“ znamená komunitní diskusní prostor dostupný v rámci Platformy, který umožňuje Uživatelům publikovat příspěvky, odpovídat, reagovat a sdílet zkušenosti; Fórum je moderováno v rozsahu uvedeném v těchto Podmínkách a Pravidly pro obsah *Community Guidelines*.
- (i) „**Uživatelský obsah**“ znamená jakékoli informace, texty, komentáře, příspěvky, data nebo jiný obsah, který Uživatelé vloží na Platformu, zejména do Fóra.
- (j) „**Portfolio Tracker**“ znamená nástroj dostupný v rámci Platformy, který umožňuje Uživateli sledovat stav svého investičního portfolia, a to buď na základě ručního vložení údajů (např. pomocí CSV), nebo prostřednictvím API propojení se službami třetích stran.
- (k) „**AI Asistent**“ nebo „**LLM Funkce**“ znamená nástroj založený na využití modelů umělé inteligence (Large Language Models), který Uživatel může využívat k dotazování, analýze dostupného obsahu či generování výstupů v rámci Platformy; AI Asistent neposkytuje investiční poradenství ani investiční doporučení.
- (l) „**Smlouva**“ znamená smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem, který vzniká registrací Uživatele, a který se řídí těmito Podmínkami.
- (m) „**Zásady ochrany osobních údajů**“ znamenají dokument Poskytovatele, který upravuje zpracování osobních údajů Uživatelů, a který je dostupný na Webu.
- (n) „**Upozornění na rizika a omezení odpovědnosti Disclosure & Risk Disclaimer**“ a „**Pravidla pro obsah Community Guidelines**“ znamenají další samostatné dokumenty Poskytovatele dostupné na Webu, které upravují příslušné oblasti používání Platformy.

17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1 Tyto Podmínky, jakož i vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem se řídí právním řádem České republiky. Jakékoliv spory vzniklé na základě těchto Podmínek nebo Smlouvy mezi Uživatelem a Poskytovatelem budou rozhodovat věcně a místně příslušné soudy České republiky.
- 17.2 Poskytovatel a Uživatel si mohou ujednat individuální podmínky Smlouvy. Individuální podmínky mají přednost před těmito Podmínkami.
- 17.3 Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit obsah Podmínek, přičemž změnu ohlásí nejméně **15 dnů** předem zasláním e-mailu Uživateli a zároveň v rámci Uživatelského účtu . Uživatel má vždy možnost změnu nepřijmout a Smlouvu jednostranně ukončit, ani v takovém případě však Uživatel nemá nárok na vrácení již uhrazené Ceny ani jakékoli její části. V případě, že Uživatel svůj Uživatelský účet nezruší v této době, platí, že Uživatel změnu Podmínek odsouhlasil a bude těmito aktualizovanými Podmínkami plně vázán.
- 17.4 Změny Podmínek mohou být provedeny zejména v důsledku:
 - (a) změn právních předpisů nebo rozhodnutí orgánů veřejné moci,
 - (b) rozšíření, úprav či změn funkcionalit Platformy, Portfolio Trackeru, AI funkcí nebo Digitálního obsahu,
 - (c) změn v technických podmínkách provozu Platformy,
 - (d) změn vnitřních procesů Poskytovatele nebo změny osoby Poskytovatele (např. v důsledku přeměny Poskytovatele),
 - (e) nezbytnosti zvýšit úroveň bezpečnosti, ochrany osobních údajů nebo kvality poskytovaných služeb.
- 17.5 Je-li některé ustanovení Podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 17.6 Tyto Podmínky jsou platné a účinné od 1. 1. 2026.