

Zásady ochrany osobních údajů

Tyto Zásady ochrany osobních údajů pro platformu Stonkee („Zásady“) doplňují Všeobecné obchodní podmínky platformy Stonkee („Podmínky“).

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto Zásady vydala společnost **Stonkee s.r.o.**, se sídlem Korunní 2569/108g, Vinohrady, 101 00 Praha 10, IČO: 23063891, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 420810 („**Poskytovatel**“).
- 1.2 Tyto Zásady popisují, jak Poskytovatel nakládá s osobními údaji Uživatelů coby subjektů údajů – fyzických osob při registraci, využívání a správě uživatelských účtů na platformě Stonkee, při používání Webu a při všech souvisejících činnostech.
- 1.3 V těchto Zásadách jsou dále používány některé pojmy či definice, které byly definovány v čl. 15 Podmínek, a které mají stejný význam, jaký je uveden v Podmínkách.
- 1.4 Poskytovatel při zpracování osobních údajů dodržuje Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, známé také jako GDPR („**GDPR**“), zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dále rovněž směrnici Evropského parlamentu a Rady 2002/58/ES ze dne 12. července 2002 o zpracování osobních údajů a ochraně soukromí v odvětví elektronických komunikací („**ePrivacy směrnice**“).
- 1.5 Samotné zpracování osobních údajů Uživatelů probíhá vždy pouze pro účely a za podmínek stanovených těmito Zásadami a začíná okamžikem, kdy Uživatel poprvé navštíví Web, vytvoří si uživatelský účet, přihlásí se k odběru informačních e-mailů nebo newsletteru Poskytovatele, využije demo verzi či uzavře Smlouvu o předplatném přístupu k Platformě, a to podle toho, který z těchto okamžiků nastane dříve.
- 1.6 Ke zpracování pak dochází buď přímo ze strany Poskytovatele a/nebo ze strany třetích osob ve smyslu čl. 3 těchto Zásad, které Poskytovatel pověřil zpracováním osobních údajů v souladu s těmito Zásadami.
- 1.7 Není-li v těchto Zásadách výslovně uvedeno jinak, vystupuje Poskytovatel v pozici **správce osobních údajů** a Uživatelé, kteří jsou fyzickými osobami, v pozici subjektu údajů tak, jak jsou tyto role definovány v nařízení GDPR.

2 ROZSAH, ÚČELY A DOBA ZPRACOVÁNÍ

- 2.1 Poskytovatel zpracovává osobní údaje Uživatele pro účely:
 - a) plnění Smlouvy ve smyslu čl. 6(1)(b) nařízení GDPR,
 - b) jednání o Smlouvě ve smyslu čl. 6(1)(b) nařízení GDPR,
 - c) plnění právních povinností Poskytovatele ve smyslu čl. 6(1)(c) nařízení GDPR,
 - d) oprávněného zájmu Poskytovatele ve smyslu čl. 6(1)(f) nařízení GDPR, a ve vybraných případech také
 - e) souhlasu uděleného Uživatelem ve smyslu čl. 6(1)(a) nařízení GDPR.
- 2.2 Rozsah osobních údajů Uživatele zpracovávaných Poskytovatelem je následující:
 - a) jméno a příjmení,
 - b) uživatelské jméno (přihlašovací identifikátor),
 - c) fakturační údaje, včetně fakturační adresy, čísla bankovního účtu a případně dalších platebních údajů,
 - d) e-mailovou adresu,
 - e) identifikátory účtů třetích stran (např. Google) v případě, že Uživatel propojí svůj účet na těchto platformách s účtem Stonkee,
 - f) údaje o uživatelském chování a aktivitě v rámci Platformy, zejména přístupy, interakce ve fóru, příspěvky, komentáře, hodnocení obsahu a využívání jednotlivých funkcionalit,
 - g) údaje nahrané Uživatelem v rámci používání Portfolio trackeru (např. ručně vložená data či soubory ve formátu CSV) a údaje získané prostřednictvím API připojení externích služeb,
 - h) údaje obsažené v komunikaci s podporou Poskytovatele či v žádostech o asistenci (včetně obsahu dotazů a přiložených souborů),

- i) dobrovolně poskytnuté údaje v rámci zpětné vazby, recenzí či příspěvků určených k propagaci Platformy, včetně jména, profilové fotografie a krátkého popisu, pokud jej Uživatel poskytne, a
 - j) systémové údaje, protokoly a logy relací včetně IP adresy Uživatele,
- příčemž jednotlivé kategorie osobních údajů tak, jsou uvedeny výše, budou nadále souhrnně označovány jako „**Osobní údaje**“.
- 2.3 Poskytovatel zpracovává Osobní údaje do doby splnění všech závazků vyplývajících ze Smlouvy, tedy typicky po dobu existence Uživatelského účtu a po dobu 60 dnů po jeho deaktivaci v zájmu ulehčení případného návratu v případě deaktivace omylem. E-mailovou adresu pak Poskytovatel zpracovává dále také po dobu 12 měsíců ode dne ukončení Smlouvy. Vybrané osobní údaje musí Poskytovatel po dobu až 10 let z důvodu plnění jeho zákonných povinností, přičemž 10 let je nejdelší ze zákonných archivačních lhůt. Vybrané osobní údaje nezbytné pro případnou obranu proti nárokům vzneseným ze strany Uživatelů a/nebo obrany v rámci řízení proti orgánům veřejné moci mohou být zpracovávány po dobu trvání promlčecí či prekluzivní doby a případného navazujícího soudního či jiného řízení, nejdéle však po dobu 15 let ode dne uzavření Smlouvy.
 - 2.4 Poskytovatel zpracovává vybrané Osobní údaje Uživatele, zejména e-mail, jméno, příjmení a případně další osobní údaje (jsou-li pro daný účel poskytnuty), rovněž na základě dobrovolného a informovaného souhlasu Uživatele, a to po dobu nejvýše 5 let od jeho udělení, není-li souhlas odvolán dříve. Používání Webu, demo verze ani přístup k placeným funkcím Platformy není podmíněno poskytnutím souhlasu. Souhlasem je však typicky podmíněno zasílání informačních nebo marketingových sdělení subjektům údajů, kteří dosud nejsou registrovanými uživateli Platformy, zpřístupnění vybraných doplňkových či bonusových materiálů, které nejsou přímo navázány na poskytované služby Poskytovatele, nebo propojení uživatelského účtu se službami třetích stran (např. Google, Apple, LinkedIn či jiné), pokud si takové propojení Uživatel zvolí. Souhlas lze kdykoli odvolat zasláním žádosti na e-mailovou adresu martin@stonkee.com.
 - 2.5 Pokud Uživatel poskytne recenzi nebo zpětnou vazbu a současně udělí Poskytovateli samostatný výslovný souhlas s jejím použitím pro marketingové nebo propagační účely, může Poskytovatel tento obsah použít v rozsahu uvedeném v takovém souhlasu.
 - 2.6 Poté, co pomine důvod zpracování Osobních údajů, Poskytovatel Osobní údaje zlikviduje. To nevylučuje další zpracovávání vybraných Osobních údajů na základě odlišného zákonného důvodu v případě, že tento zákon důvod ve prospěch Poskytovatele i nadále přetrvává, ani práci s anonymizovanými daty.

3 PŘÍJEMCI A ZPRACOVATELÉ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1 Osobní údaje na základě těchto Zásad kromě Poskytovatele přijímají a zpracovávají také vybrané třetí strany, jejichž zapojení je nezbytné pro řádné zpracovávání Osobních údajů v rámci účelů definovaných v čl. 2.1 těchto Zásad, zejména pak:
 - a) poskytovatel hostingu (včetně webhostingových a mailhostingových služeb), v tuto chvíli se jedná o SmartEmailing a hosting poskytovaný externí firmou;
 - b) poskytovatelé platebních služeb a platebních bran, kteří zpracovávají údaje nezbytné pro realizaci plateb za předplatné, v tuto chvíli se jedná o **Stripe**;
 - c) poskytovatelé analytických a technických nástrojů, využívání pro měření aktivity, optimalizaci výkonu a zabezpečení Platformy, v tuto chvíli se jedná o **Databy, Google, Meta, Seznam** ;
 - d) poskytovatelé řešení umělé inteligence (LLM), pokud Uživatel aktivně využije funkce, které tuto technologii využívají, v tuto chvíli se jedná o **OpenAI, Gemini**;
 - e) účetní, právní a daňoví poradci Poskytovatele a případně další osoby zavázané mlčenlivostí ze zákona;
 - f) vybraní kontraktóři a další partneři Poskytovatele, kteří se podílí na poskytování služeb Uživatelům; (osoby výše uvedené v tomto čl. 3.1 jsou v těchto Zásadách nadále společně označeny jen jako „**Zpracovatelé**“).
- 3.2 Uživatel souhlasí s tím, že Poskytovatel může předat Osobní údaje Zpracovatelům, pokud je to nezbytné pro naplnění výše uvedených účelů zpracování údajů. Zpracovatelé, které Poskytovatel pověří zpracováním osobních údajů, musí splňovat vysoký standard ochrany a budou s údaji nakládat vždy v mezích GDPR a těchto Zásad

- 3.3 Zpracování Osobních údajů vybranými Zpracovateli může být dále upraveno jejich vlastními podmínkami poskytování služeb a zásadami ochrany osobních údajů. Tyto podmínky jsou pro dané služby závazné a Uživatel se s nimi může seznámit na webových stránkách jednotlivých Zpracovatelů.
- 3.4 Poskytovatel si nicméně uvědomuje, že data poskytnutá přímo Uživatelem v rámci funkcionality Portfolio tracker obsahují údaje, které jsou pro Uživatele citlivé (zejména údaje o aktivech Uživatele; souhrnně „**Údaje o majetku**“), a proto Poskytovatel garantuje ve vztahu k těmto datům určité záruky popsané níže, a to včetně omezení počtu osob, které mohou s těmito Údaji o majetku pracovat.
- 3.5 Údaje o majetku jsou navíc používány výlučně k těmto účelům:
- zobrazení uživatelských statistik v aplikaci,
 - individuální analýza aktivit a trendů,
 - tvorba personalizovaných doporučení,
 - technické zajištění synchronizace.
- Poskytovatele **nikdy nepoužívá** Údaje o majetku pro reklamu, marketing, ani behaviorální cílení.
- 3.6 Údaje o majetku nejsou:
- prodávány,
 - poskytovány třetím stranám,
 - sdíleny s partnery pro reklamu,
 - analytiku či jiné komerční účely,
 - využívány mimo účely uvedené v těchto Zásadách.
- 3.7 Poskytovatel nikdy:
- nepřipojuje či jinak neposkytuje Údaje o majetku k nebo do systémů Google Ads, Facebook Ads, Adjust, Appsflyer ani jiným reklamním SDK, ani
 - nepředává Údaje o majetku žádným marketingovým partnerům.
- 3.8 Údaje o majetku **nejsou nikdy ukládány** do nešifrovaného úložiště, do zařízení třetích stran bez souhlasu, do systémových logů ani do analytických nástrojů, přičemž nad těmito údaji rovněž není nikdy číneho další učení případných modelů ani k jinému vylepšování funkcionalit umělé inteligence. Propojení Údajů o majetku probíhá vždy pomocí interního anonymizovaného uživatelského ID tak, aby byl minimalizován jakýkoli zásah do práv Uživatele.

4 SPOLEČNÁ USTANOVENÍ O ZPRACOVÁNÍ

- 4.1 Poskytovatel vždy vynaloží veškeré úsilí, aby zabránil neoprávněnému zpracování osobních údajů jinými osobami, nicméně neodpovídá Uživateli ani jiným subjektům údajů za případné škody způsobené neoprávněným zpracováním osobních údajů jakoukoli třetí osobou, a to ani v případě, že jsou touto třetí osobou Zpracovatelé.
- 4.2 E-maily zasílané Uživatelům v souvislosti s provozem Platformy, registrací, správou účtu nebo předplatného se nepovažují za nevyžádaná obchodní sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti.
- 4.3 Uživatel může nicméně výslovně **dobrovolně souhlasit**, ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, se zasíláním obchodních sdělení širšího rozsahu (např. v případě nepřímého marketingu) Poskytovatelem na elektronickou adresu Uživatele. Tento souhlas lze samozřejmě kdykoli odvolat kliknutím na odkaz nacházející se v patičce takového obchodního sdělení.
- 4.4 V případě, že se Poskytovatel a/nebo Zpracovatelé dozví o bezpečnostním riziku spojeném s Osobními údaji, které má dopad na Uživatele, oznámí mu tuto skutečnost bez zbytečného odkladu.
- 4.5 Poskytovatel poskytne Uživateli součinnost a právní pomoc při vymáhání náhrady škody od odpovědných Zpracovatelů v případě úniku osobních údajů nebo jiné události vedoucí ke ztrátě. Poskytovatel však neodpovídá za nesprávný postup Zpracovatelů.
- 4.6 Uživatel tímto potvrzuje, že poskytnuté Osobní údaje jsou pravdivé, přesné a že se vztahují výhradně k Uživateli, resp. že poskytl údaje, jejichž použitím nebyla porušena práva třetích osob. Uživatel je povinen vždy informovat Poskytovatele o všech změnách svých Osobních údajů tak, aby byly zpracovávány pouze aktuální a úplné údaje. Stejně povinnosti Uživatele tíží i v případě, kdy Poskytovateli sdělí Osobní údaje subjektů údajů odlišných od tohoto Uživatele.

- 4.7 Osobní údaje budou zpracovávány elektronicky, včetně použití automatizovaného způsobu zpracování. Uživatel ani jiné subjekty údajů však nebudou předmětem individuálního automatizovaného rozhodování ve smyslu článku 22 nařízení GDPR.
- 4.8 Anonymizované osobní údaje (které tedy již nejsou ve smyslu nařízení GDPR považovány za osobní údaje) mohou být zpracovávány i po zániku všech zákonných důvodů pro zpracování Osobních údajů Uživatele.

5 PRÁVA UŽIVATELE VE VZTAHU K OSOBNÍM ÚDAJŮM

- 5.1 Uživatel může kdykoli uplatnit svá práva vyplývající z nařízení GDPR vůči Poskytovateli zasláním e-mailu na adresu martin@stonkee.com. Poskytovatel zpracuje žádost bez zbytečného odkladu, nejpozději do **1 (jednoho) měsíce** ode dne jejího obdržení, přičemž v odůvodněných případech může být tato lhůta prodloužena o další dva měsíce. Uživatel má zejména tato práva:
- a) **právo na vysvětlení**, tedy získat potvrzení, zda jsou jeho osobní údaje zpracovávány, a pokud ano, požádat o jejich kopii a informace o rozsahu a účelu zpracování;
 - b) **právo na opravu**, tedy požadovat opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů;
 - c) **právo na výmaz**, tedy požadovat vymazání osobních údajů, pokud již nejsou potřebné pro účel, pro který byly zpracovány, nebo pokud byl odvolán souhlas, popřípadě pokud zpracování odporuje právním předpisům;
 - d) **právo na omezení zpracování**, tedy požadovat, aby Poskytovatel dočasně pozastavil zpracování osobních údajů, např. v době ověřování jejich správnosti nebo oprávněnosti zpracování;
 - e) **právo na přenositelnost údajů**, tedy získat osobní údaje, které Uživatel Poskytovateli poskytl, ve strukturovaném a strojově čitelném formátu a/nebo požádat o jejich předání jinému správci;
 - f) **právo vznést námitku**, tedy proti zpracování osobních údajů prováděnému na základě oprávněného zájmu Poskytovatele;
 - g) **právo podat stížnost**, tedy u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz), pokud se Uživatel domnívá, že zpracování osobních údajů probíhá v rozporu s právními předpisy.

6 ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ PROSTŘEDNICTVÍM UMĚLÉ INTELIGENCE

- 6.1 V rámci Platformy může Uživatel využívat funkce využívající modely umělé inteligence (LLM), které zpracovávají Uživatелеm zadané vstupy (např. textové dotazy, příspěvky, nahrané soubory), tyto propojují s Osobními údaji Uživatele a generují odpovědi či jiné výstupy.
- 6.2 Textové vstupy, jejich obsah a související metadata (např. čas, IP adresa, identifikátor relace) mohou být dočasně uchovávány za účelem:
- a) poskytování služby a zajištění provozu platformy;
 - b) zlepšování kvality a relevance výstupů AI modelu;
 - c) řešení technických incidentů a zajištění bezpečnosti systému.
- 6.3 Zpracování Osobních údajů probíhá výlučně na základě titulu plnění Smlouvy (poskytnutí funkcionality AI Uživateli). Následné vygenerované údaje mohou být dále agregovány či anonymizovány a používány v rámci oprávněného zájmu Poskytovatele pro zlepšování kvality a bezpečnosti služeb.
- 6.4 Poskytovatel pro provoz AI funkcionality využívá vybrané poskytovatele technologií umělé inteligence, kteří působí jako zpracovatelé osobních údajů a splňují standardy ochrany údajů dle GDPR.
- 6.5 Poskytovatel neprovádí na základě interakcí s AI funkcionalitou automatizované rozhodování s právními účinky ve smyslu čl. 22 GDPR.
- 6.6 Uživatel je povinen nezadávat do funkcionality AI žádné citlivé nebo osobní údaje třetích osob (zejména pak nikdy zvláštní kategorie údajů ve smyslu čl. 9 GDPR, pokud k tomu nemá právní důvod nebo jejich výslovný souhlas.

7 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1 Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit tyto Zásady. Nové znění Zásad se stává účinným okamžikem zveřejnění na Webu. Uživatel, který bude mít v době změny s Poskytovatelem uzavřen smluvní vztah, který se řídí těmito Zásadami, obdrží od Poskytovatele upozornění o změně Zásad na jím uvedenou kontaktní e-mailovou adresu, je-li Poskytovateli známá.

- 7.2 Veškeré právní vztahy mezi Poskytovatelem a Uživatelem vyplývající z těchto Zásad se řídí platným právem České republiky. Veškeré spory, které mezi Poskytovatelem a Uživatelem vzniknou z těchto Zásad nebo v souvislosti s nimi, budou řešeny před věcně a místně příslušným civilním soudem v České republice.
- 7.3 Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, není volbou práva podle předchozí věty Uživatel (Spotřebitel) zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
- 7.4 Je-li některé ustanovení Zásad neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení těchto Zásad.
- 7.5 Tyto Zásady nabývají účinnosti jejich zveřejněním na Webu.

V Praze dne 1. 1. 2026