

## **Příloha 2 – Formulář pro uplatnění reklamace**

### **Formulář pro uplatnění reklamace**

*(tento formulář vyplňte a zašlete elektronicky na kontaktní e-mail Poskytovatele uvedený v Podmínkách; případně poštou na adresu Poskytovatele s označením „REKLAMACE“)*

#### **Oznámení o reklamaci**

Tímto uplatňuji reklamaci služby / digitálního obsahu:

.....

**Datum uzavření smlouvy / datum zpřístupnění digitálního obsahu (\*):**

.....

**Popis vady (co přesně nefunguje / je špatně):**

.....

.....

**Požadovaný způsob vyřízení reklamace (např. oprava, náprava, sleva, vrácení peněz):**

.....

**Jméno a příjmení spotřebitele:**

.....

**Adresa spotřebitele:**

.....

**E-mail spotřebitele použitý při nákupu:**

.....

**Podpis spotřebitele:**

(pouze pokud je formulář zasílán v listinné podobě)

.....

**Datum:**

(\*) Nehodící se škrtněte.