

ZÁSADY POUŽÍVÁNÍ SOUBORŮ COOKIES COOKIE POLICY

Tyto zásady používání souborů cookies („**Zásady**“) se použijí na všechny návštěvníky webu a Platformy Stonkee, zejména na návštěvníky webových stránek <https://stonkee.com> a případných dalších domén, na kterých je Platforma provozována („**Web**“), kteří dosud nejsou registrovanými Uživateli (neuzavřeli Smlouvu s Poskytovatelem) a pouze si Web prohlížejí, stejně jako na registrované Uživatele.

Provozovatel: **Stonkee s.r.o.**, IČO: 23063891
se sídlem Korunní 2569/108g, Vinohrady, 101 00 Praha 10

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 S ohledem na to, že na Webu jsou ze strany Provozovatele používány cookies a případné další síťové identifikátory (dále také jen „**Cookies**“), které mohou být ukládány do zařízení Uživatele či návštěvníka a případně obsahovat rovněž osobní údaje, informuje Provozovatel Uživatele o rozsahu a způsobu použití těchto technologií prostřednictvím této Cookie Policy.

1.2 Kontaktní údaje Provozovatele pro účely dotazů k používání Cookies jsou:

- a) Email: martin@stonkee.com;
- b) Telefon: +420 724 301 528;
- c) Korespondenční adresa: Korunní 2569/108g, Vinohrady, 101 00 Praha 10.

1.3 Není-li v těchto Cookie Policy výslovně sjednáno jinak, používají se pojmy definované ve Všeobecných obchodních podmínkách ve stejném významu i v těchto Cookie Policy.

1.4 V případě, že vám něco nebude jasné nebo na nás budete mít jakýkoli jiný dotaz, můžete nás kontaktovat prostřednictvím našich výše uvedených kontaktních údajů.

1.5 S výjimkou výhradně technických Cookies nezbytných k poskytování služeb (k tomu blíže níže) je standardně pro ukládání Cookies do zařízení Uživatele či návštěvníka vyžadován jeho předchozí souhlas, který získává Provozovatel prostřednictvím tzv. cookie lišty.

1.6 Pro účely této Cookie Policy bude označení „**Uživatel**“ používáno i pro neregistrovaného návštěvníka.

1.7 Pokud některé Cookies představují osobní údaje, jejich zpracování se řídí také dokumentem Zásady ochrany osobních údajů (Privacy Policy), který je dostupný na Webu a tvoří součást smluvní dokumentace mezi Poskytovatelem a Uživatelem.

2 COOKIES A JEJICH DRUHY

2.1 Cookies jsou textové soubory, které jsou ukládány do zařízení Uživatele a jsou využívány naprosto většinou dnes existujících internetových stránek. Cookies zajišťují jednak řádný chod Webu, ale zároveň Provozovateli umožňují dále zlepšovat své služby prostřednictvím analytiky, měření a případně dalších možností personalizace obsahu. Provozovatel Cookies využívá především k následujícím účelům:

- a) identifikaci Uživatele;
- b) zachování Uživatelských preferencí;
- c) využívání funkcí Webu, aniž by musel Uživatel přepisovat informace při přechodu ze stránky na stránku nebo při nové návštěvě Webu;
- d) hledat bugy a jiné chyby Webu;
- e) zaznamenat aktivitu Uživatele na Webu;
- f) vytvářet a prezentovat obsah relevantní pro Uživatele.

2.2 Cookies lze standardně dělit dle jejich životnosti:

- a) **krátkodobé cookies** jsou vymazány při zavření internetového prohlížeče;
- b) **dlouhodobé cookies** jsou v zařízení Uživatele uchovávány i po jeho zavření, a expirují v závislosti na jejich nastavení; mohou být však manuálně vymazány Uživatelem;

dále dle subjektu, který Cookies zajišťuje a vydává:

- a) **cookies prvních stran** jsou vytvořeny webovým serverem našeho Webu, a standardně se jedná o Cookies nezbytné pro fungování Webu;
- b) **cookies třetích stran** mohou být rovněž ukládány přes Web, avšak nepochází ze serverů Provozovatele, a standardně se jedná o cookies, které Provozovateli umožňují analyzovat Web;

a v neposlední řadě také dle jejich **funkce**:

- a) **Technické cookies** jsou nezbytné, většinou krátkodobé, Cookies sloužící k řádnému fungování jednotlivých funkčních prvků Webu, přičemž jejich výmazem může být negativně ovlivněna funkčnost Webu;
- b) **Statistické a analytické** Cookies pomáhají Provozovateli porozumět tomu, jak Uživatelé využívají Web a na něm zveřejněný obsah, slouží také k shromažďování technických informací a hlášení chyb, a mají agregovaný pseudonymizovaný charakter, není je tak možné ze strany Provozovatele využívat k identifikaci Uživatelé;
- c) **Marketingové cookies** jsou obecně používány ke sledování návštěv Uživatelů napříč webovými stránkami, jejichž cílem je zejména zobrazování relevantní reklamy a reklamních sdělení, čehož je docíleno sbírání informací o preferencích a činnostech Uživatelů na Webových stránkách. Ani tyto Cookies standardně neobsahují informace, které je Provozovatel schopný využívat k jakékoli identifikaci konkrétních Uživatelů.

- 1.2 Jiné než technické Cookies jsou ze strany Provozovatele do zařízení Uživatelé ukládány **výlučně na základě předchozího souhlasu** Uživatelé projeveného standardně prostřednictvím tzv. cookie lišty, která se Uživatelé zobrazí po příchodu na Web.

2 NÁSTROJE A WEBY TŘETÍCH STRAN VYUŽÍVANÉ PROVOZOVATELEM

- 2.1 Provozovatel využívá zejména následující nástroje zajišťující technologie Cookies na Webu:

- a) **Google Tag Manager a Google** je systém pro správu měřících kódů a záznam aktivit uživatelů na webových stránkách. Prostřednictvím tohoto nástroje jsou implementovány další služby, zejména Google Analytics, který slouží k analýze návštěvnosti webu, chování uživatelů a zlepšování poskytovaných služeb. Data jsou zpracovávána v agregované a pseudonymizované podobě.
- b) **Databy** je analytický nástroj využíváný ke sběru a vyhodnocování údajů o chování uživatelů na webových stránkách. Získaná data jsou zpracovávána v anonymizované nebo pseudonymizované podobě a slouží zejména ke zlepšování uživatelského prostředí a efektivity marketingových aktivit.
- c) **SmartEmailing** je nástroj pro e-mailový marketing a automatizaci komunikace se zákazníky. Umožňuje sběr kontaktů, rozesílání newsletterů, segmentaci uživatelů a personalizaci sdělení na základě jejich chování. Zpracování osobních údajů probíhá na základě souhlasu uživatele nebo oprávněného zájmu provozovatele.
- d) **Sklik** je reklamní systém provozovaný společností Seznam.cz, a.s., který slouží k zobrazování cílené reklamy ve vyhledávání a obsahové síti. Umožňuje cílení kampaní na základě chování uživatelů, včetně využití retargetingu, tedy opětovného oslovení návštěvníků webu.
- e) **Stripe** Stripe je online platební služba, která umožňuje bezpečné zpracování plateb na internetu. Slouží ke správě platebních transakcí, předplatného a fakturace. V rámci poskytování služby může docházet ke zpracování údajů nezbytných pro realizaci platby. Stripe může využívat technické cookies nezbytné pro správné fungování platebního procesu.
- f) **Smartsupp** Smartsupp je nástroj pro online komunikaci se zákazníky prostřednictvím live chatu na webových stránkách. Umožňuje přímou interakci s návštěvníky, sběr dotazů a analýzu jejich chování na webu. V případě využití pokročilých funkcí může docházet ke zpracování údajů na základě souhlasu uživatele.
- g) **Meta Pixel** je analytický a marketingový nástroj provozovaný společností Meta Platforms, Inc., který slouží ke sledování chování uživatelů na webových stránkách. Umožňuje měření účinnosti reklam, optimalizaci kampaní a cílení reklamy (remarketing).

3 MOŽNOST ZAKÁZAT A OMEZIT UŽÍVÁNÍ COOKIES

- 3.1 V rámci prevence mohou Uživatelé povolit, omezit a/nebo zcela zakázat využití Cookies technologií prostřednictvím nastavení vlastního prohlížeče.

- 3.2 Ve vztahu k jednotlivým prohlížečům lze najít nastavení na webových stránkách poskytovatelů těchto prohlížečů viz níže:

- a) Google Chrome - [zde](#);
- b) Mozilla Firefox - [zde](#);
- c) Edge - [zde](#);

- d) Apple Safari - [zde](#);
- e) Opera - [zde](#); a
- f) Prohlížeč Seznam.cz - [zde](#).

3.3 Uživatel nicméně bere na vědomí, že pokud zakáže užívání všech Cookies, může být funkčnost Webu a Platformy významně omezena a některé části nemusí fungovat správně (např. přihlášení do účtu, uložení preferencí). V případě nejistoty je pro řádné fungování Webu a Platformy doporučeno ponechat povolené všechny druhy Cookies.

3.4 Další obecné informace o Cookies a jejich správě lze nalézt například na webu aboutcookies.org. V případě jakýchkoli dotazů ve vztahu ke Cookies může Uživatel kontaktovat rovněž Provozovatele prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v čl. 1 výše.

[TABULKA INDIVIDUÁLNÍCH COOKIES SE NACHÁZÍ NA DALŠÍ STRANĚ]

V Praze dne 1. 4. 2026

TABULKA INDIVIDUÁLNÍCH COOKIES

Poskytovatel	Název	Účel	Kategorie	Životnost
Stripe, Inc.	Stripe	Zajištění bezpečného průběhu platby, správa relace uživatele při platbě	Technické (nezbytné)	po dobu relace
Smartsupp.com, s.r.o.	Smartsupp	Zajištění funkčnosti live chatu a komunikace se zákazníky	Technické / Funkční	až 12 měsíců
Microsoft Corporation	Microsoft Tags	Sledování chování uživatelů a optimalizace reklamních kampaní	Marketingové	až 13 měsíců
Google LLC	Google Analytics	Analýza návštěvnosti webu a chování uživatelů	Analytické	až 14 měsíců
Meta Platforms, Inc.	Meta Pixel (Facebook Pixel)	Měření účinnosti reklam a remarketing	Marketingové	až 3 měsíce
Seznam.cz, a.s.	Sklik	Sledování výkonu reklamních kampaní a remarketing	Marketingové	až 13 měsíců