

## **PRAVIDLA PRO OBSAH COMMUNITY GUIDELINES**

Tyto Pravidla pro obsah platformy Stonkee („Pravidla“) doplňují Všeobecné obchodní podmínky platformy Stonkee („Podmínky“).

### **1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

- 1.1 Tyto Pravidla vydala společnost **Stonkee s.r.o.**, se sídlem Korunní 2569/108g, Vinohrady, 101 00 Praha 10, IČO: 23063891, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 420810 („Poskytovatel“).
- 1.2 Tato Pravidla upravují podmínky zveřejňování a moderování Uživatelského obsahu v rámci Platformy.
- 1.3 Pravidla platí pro veškerý Uživatelský obsah (příspěvky, komentáře, reakce, soubory, zprávy) i pro chování na Fóru.
- 1.4 Veškerý obsah na Platformě (včetně Fóra, AI asistenta a Portfolio Trackeru) má obecný a informativní charakter a není investičním doporučením.

### **2 ÚČEL A CÍLE PRAVIDEL**

- 2.1 Cílem Pravidel je stanovit rámec pro bezpečné, věcné a právně vyhovující prostředí umožňující sdílení informací o investování.
- 2.2 Pravidla mají zajistit zejména:
  - a) ochranu bezpečnosti a důstojnosti Uživatelů;
  - b) prevenci nelegálního či manipulativního obsahu;
  - c) jasné oddělení osobních názorů od investičních doporučení;
  - d) možnost moderace obsahu Poskytovatelem.

### **3 POVOLENÝ OBSAH A CHOVÁNÍ**

- 3.1 Povolený je obsah, který:
  - a) má obecný, analytický nebo edukativní charakter;
  - b) popisuje vlastní zkušenost či osobní názor;
  - c) vysvětluje principy, strategie, rizika nebo tržní situaci;
  - d) přispívá k věcné a slušné diskusi.
- 3.2 Uživatel je povinen chovat se na Platformě slušně, věcně a respektovat ostatní.

### **4 NEPŘÍPUSTNÝ OBSAH A JEDNÁNÍ**

- 4.1 Uživatel nesmí prostřednictvím Platformy zveřejňovat, sdílet ani jinak šířit obsah nebo se dopouštět jednání, které je v rozporu s těmito Pravidly, Podmínkami, ostatními dokumenty Poskytovatele nebo právními předpisy. Níže jsou vymezeny hlavní typy zakázaného obsahu a chování.
- 4.2 Uživatel nesmí prostřednictvím Platformy zveřejňovat obsah představující investiční doporučení, tržní manipulaci nebo klamavé jednání. Za nepřípustné se považuje zejména:
  - a) poskytování výzev nebo instrukcí k přímé investiční akci („kupte“, „prodejte“, „investujte do“ apod.);
  - b) vystupování jako osoba oprávněná poskytovat investiční služby, včetně naznačování zaručených či bezrizikových výnosů;
  - c) šíření nepravdivých, zavádějících nebo nepodložených informací o aktivech, emitentech či trzích;
  - d) organizování, podpora nebo účast na manipulaci s trhem (včetně „pump & dump“);
  - e) poskytování návodů, signálů, strategií nebo jiných sdělení vykládaných jako individuálně určené investiční doporučení.
- 4.3 Uživatel nesmí prostřednictvím Platformy zveřejňovat nelegální, škodlivý nebo podvodný obsah, zejména:
  - a) obsah propagující nebo usnadňující protiprávní činnost;
  - b) podvodné, phishingové nebo jiné klamavé postupy;
  - c) obsah porušující práva duševního vlastnictví třetích osob;
  - d) obsah způsobilý poškodit Poskytovatele, Uživatele nebo třetí osoby.
- 4.4 Uživatel nesmí prostřednictvím Platformy zveřejňovat obsah představující nevhodné chování, obtěžování nebo zneužívání komunity, zejména:
  - a) urážky, ponižování, výhrůžky nebo nenávistné projevy;
  - b) obtěžování, zastrašování nebo cílené napadání jiných Uživatelů;
  - c) trolling nebo záměrné narušování diskusí;
  - d) podněcování k sebepoškozování nebo jinému nebezpečnému jednání;

- e) opakované zveřejňování irelevantního obsahu (spam).
- 4.5 Uživatel nesmí prostřednictvím Platformy zveřejňovat neoprávněnou reklamu, sebepropagaci nebo komerční komunikaci bez souhlasu Poskytovatele, zejména:
  - a) propagaci vlastních produktů, služeb, kurzů, placených komunit nebo affiliate nabídek;
  - b) zveřejňování reklamních, promo nebo sponzorovaných sdělení třetích osob;
  - c) používání Platformy k marketingovým nebo obchodním účelům;
  - d) opakované zveřejňování totožného nebo obdobného obsahu za účelem zvýšení dosahu.
- 4.6 Uživatel nesmí prostřednictvím Platformy zveřejňovat osobní nebo citlivé údaje třetích osob ani s nimi jinak nakládat způsobem odporujícím právním předpisům či bezpečnosti Platformy, zejména zveřejňovat osobní údaje jiných osob bez jejich souhlasu.
- 4.7 Uživatel nesmí zneužívat technické funkce Platformy, automatizaci ani AI, zejména:
  - a) obcházet technická opatření nebo zabezpečení Platformy;
  - b) provádět scraping, masové stahování nebo používat roboty či skripty k získávání či publikaci obsahu;
  - c) generovat prostřednictvím AI obsah, který by byl zakázaný dle těchto Pravidel;
  - d) narušovat technický provoz Platformy nebo omezovat práva jiných Uživatelů.

## **5 OZNAMOVÁNÍ NEZÁKONNÉHO OBSAHU**

- 5.1 Poskytovatel zřizuje mechanismus umožňující Uživateli nebo jakékoliv jiné osobě oznámit výskyt nezákonného obsahu na Platformě („**Oznámení**“). Oznámení lze podat elektronicky prostřednictvím e-mailu: martin@stonkee.com, který je snadno dostupný na Platformě.
- 5.2 Oznámení musí obsahovat alespoň tyto údaje:
  - a) dostatečně odůvodněné vysvětlení, proč je daný obsah považován za nezákonný;
  - b) přesné elektronické umístění obsahu (například přesná URL);
  - c) jméno nebo název oznamovatele a jeho e-mailovou adresu;
  - d) prohlášení oznamovatele, že jedná v dobré víře a že informace uvedené v Oznámení jsou přesné a úplné.
- 5.3 Pokud Oznámení obsahuje kontaktní údaje oznamovatele, Poskytovatel bez zbytečného odkladu zašle potvrzení o jeho obdržení.
- 5.4 Poskytovatel bez zbytečného odkladu oznámí oznamovateli své rozhodnutí ohledně nahlášeného obsahu, zejména zda byl odstraněn nebo zneprístupněn, a poskytne mu informace o dostupných možnostech nápravy. Pokud bylo rozhodnutí učiněno s využitím automatizovaných nástrojů, Poskytovatel o tom oznamovatele informuje.
- 5.5 Poskytovatel vyřizuje všechna Oznámení objektivně, nesevélně, s náležitou péčí a v přiměřené lhůtě.

## **6 MODERACE A NÁSLEDKY PORUŠENÍ**

- 6.1 Poskytovatel využívá kombinaci automatizovaných nástrojů a lidského přezkumu za účelem moderace obsahu na Platformě a zajištění souladu s těmito Pravidly, Podmínkami a právními předpisy.
- 6.2 Automatizované systémy mohou předběžně detekovat a označovat zejména:
  - a) spam, falešné účty a automatizované aktivity;
  - b) podvodný, škodlivý nebo nezákonný obsah;
  - c) obsah porušující zásady uvedené v těchto Pravidlech.
- 6.3 Vždy, když Poskytovatel učiní významné rozhodnutí založené primárně na automatizaci, má Uživatel právo požádat o lidský přezkum.
- 6.4 Pokud se Poskytovatel dozví o nezákonném obsahu na Platformě, odstraní jej nebo zneprístupní bez zbytečného odkladu. Poskytovatel je oprávněn kdykoli odstranit obsah, omezit funkce, dočasně nebo trvale zablokovat Účet, případně ukončit Smlouvu, v případě porušení těchto Pravidel.
- 6.5 Opakované nebo závažné porušení může vést k trvalé blokaci Účtu bez nároku na refundaci Ceny.
- 6.6 Poskytovatel postupuje při moderaci obsahu objektivně, přiměřeně a s náležitou péčí, přičemž přihlíží k základním právům Uživatele, zejména k právu na svobodu projevu.
- 6.7 Poskytovatel informuje Uživatele o odstranění či omezení obsahu nebo funkcí Účtu prostřednictvím oznámení, které zpravidla obsahuje důvod zásahu, odkaz na porušenou část Pravidel, dostupné možnosti nápravy, popis přijatého opatření a informaci o použití automatizovaných nástrojů.

- 6.8 Poskytovatel může učinit oznámení orgánům veřejné moci, vyžaduje-li to zákon.
- 6.9 Poskytovatel může odstranit nebo znepřístupnit obsah na Platformě rovněž na základě příkazu příslušného orgánu veřejné moci.

## **7 STÍŽNOSTI A ODVOLÁNÍ UŽIVATELE**

- 7.1 Uživatel má právo podat Poskytovateli **odvolání (stížnost)** proti jakémukoli rozhodnutí, které se jej týká, zejména proti:
- a) odstranění nebo znepřístupnění jeho obsahu;
  - b) omezení funkcí Účtu;
  - c) dočasné nebo trvalé blokaci Účtu.
- 7.2 Odvolání lze podat bezplatně prostřednictvím elektronického formuláře nebo e-mailu uvedeného na Platformě. Odvolání musí obsahovat identifikaci Uživatele, popis napadeného rozhodnutí a stručné uvedení důvodů.
- 7.3 Odvolání je vždy posuzováno lidsky. Poskytovatel zajistí, že konečné rozhodnutí nebude učiněno výhradně na základě automatizovaných procesů.
- 7.4 Poskytovatel vyřídí odvolání v přiměřené lhůtě a Uživateli poskytne odůvodněné rozhodnutí, včetně informace o tom, zda byla automatizace použita při původním zásahu.
- 7.5 Pokud Uživatel s výsledkem interního odvolání nesouhlasí, má právo využít nezávislé mimosoudní řešení sporu prostřednictvím subjektu certifikovaného podle čl. 21 nařízení (EU) 2022/2065 o digitálních službách (DSA). Aktuální seznam certifikovaných subjektů zveřejňuje Evropská komise na svých stránkách. Uživatel si může zvolit jakýkoli subjekt ze seznamu, který pokrývá daný typ sporu a jazyk. Pro Uživatele z České republiky jsou relevantní zejména:
- a) **ADR Point** (<https://ods.adrpoint.com/>), který řeší mimo jiné spory týkající se nezákonného obsahu, porušení podmínek a přístupu k platformám a mezi podporované jazyky patří také čeština.
  - b) **Central European Appeals Hub** (<https://ceappeals.online/>) specializovaný na spory týkající se nezákonného obsahu a porušení smluvních podmínek online platforem, který rovněž podporuje češtinu.
- 7.6 Poskytovatel se zavazuje s vybraným subjektem mimosoudního řešení sporu spolupracovat v rozsahu požadovaném DSA. Tím není dotčeno právo Uživatele obrátit se kdykoli přímo na soud ani obrátit se příslušný orgán dohledu. Pro Českou republiku je dozorovým orgánem **Český telekomunikační úřad** (<https://ctu.gov.cz/kontakt>), na který se Uživatel může obrátit v případě, že se domnívá, že Poskytovatel porušuje povinnosti při práci s Uživatelským obsahem.

## **8 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 8.1 Poskytovatel může tato Pravidla jednostranně měnit, aktuální verze je vždy dostupná na Platformě.
- 8.2 O každé významné změně Pravidel informuje Poskytovatel Uživatele předem, a to prostřednictvím Platformy a e-mailem, pokud je k dispozici.
- 8.3 Užíváním Platformy Uživatel potvrzuje, že se s Pravidly seznámil a souhlasí s nimi.

V Praze dne 1. 4. 2025